



## **NỘI QUY TIẾP CÔNG DÂN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1046/QĐ-CTHADS ngày 11 tháng 11 năm 2016 của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh)*

Để đảm bảo việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, Cục Thi hành án dân sự tỉnh quy định nội quy tiếp công dân như sau:

### **I. NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

1. Việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo; nộp đơn khiếu nại, tố cáo được tiến hành tại Phòng tiếp công dân của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Cao Bằng.

2. Nghiêm cấm việc cản trở, gây phiền hà, sách nhiễu đối với công dân đến khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh.

Nghiêm cấm việc gây rối trật tự ở nơi tiếp công dân; vu cáo, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan Nhà nước, người thi hành nhiệm vụ.

3. Thời gian tiếp công dân hàng ngày:

- Sáng từ 7 giờ 30 đến 11 giờ 30.

- Chiều từ 13 giờ 30 đến 17 giờ.

- Lãnh đạo Cục tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần.

- Nghỉ ngày thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ theo quy định.

### **II. NGƯỜI ĐẾN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CÓ CÁC QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ SAU ĐÂY:**

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân, tuân thủ nội quy và thực hiện theo hướng dẫn của Công chức tiếp công dân.

2. Trình bày trung thực, cung cấp các tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo của mình và ký xác nhận vào nội dung đã trình bày.

3. Được hướng dẫn giải thích về việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.

4. Cử đại diện để trình bày với người tiếp công dân trong trường hợp có nhiều người khiếu nại, tố cáo về cùng một nội dung.

5. Được khiếu nại, tố cáo về những hành vi sai trái, cản trở, gây phiền hà của Công chức tiếp công dân.

### **III. CÔNG CHỨC KHI TIẾP CÔNG DÂN CÓ TRÁCH NHIỆM:**

1. Tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm của Cục Thi hành án dân sự tỉnh.

2. Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.

3. Giữ bí mật họ tên, địa chỉ, bút tích của người tố cáo nếu công dân có yêu cầu.

4. Từ chối tiếp những người đang trong tình trạng say rượu, người tâm thần hoặc vi phạm nội quy tiếp công dân./.

**CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH CAO BẰNG**